

# Gesunde Innovationssysteme für innovative Gesundheitssysteme?

IHE Day 2019 | Digitalisierung im Gesundheitswesen? | 19. Nov 2019

Alexander Degelsegger-Márquez  
Digitale Gesundheit und Innovation, Gesundheit Österreich GmbH

## Gesundheitssysteme

---

- » *„Gesamtheit des organisierten Handelns als Antwort auf das Auftreten von Krankheit und Behinderung und zur Abwehr gesundheitlicher Gefahren“*  
(Busse/Schreyögg 2013);

## Gesundheitssysteme

---

- » *„Gesamtheit des organisierten Handelns als Antwort auf das Auftreten von Krankheit und Behinderung und zur Abwehr gesundheitlicher Gefahren“* (Busse/Schreyögg 2013); Gesundheitssystem als *„Krankenbehandlungssystem“* (Luhmann 1983)?

## Gesundheitssysteme

---

- » *„Gesamtheit des organisierten Handelns als Antwort auf das Auftreten von Krankheit und Behinderung und zur Abwehr gesundheitlicher Gefahren“ (Busse/Schreyögg 2013); Gesundheitssystem als „Krankenbehandlungssystem“ (Luhmann 1983)?  
→ Nicht nur:*
- » *„A health system consists of all organizations, people and actions whose primary intent is to promote, restore or maintain health. This includes efforts to influence determinants of health as well as more direct health-improving activities. A health system is therefore more than the pyramid of publicly owned facilities that deliver personal health services“ (WHO 2007).*

# Gesundheitssysteme

---

» Funktionen eines Gesundheitssystems (WHO 2007):

→ „*[I]mproving health and health equity, in ways that are responsive, financially fair, and make the best, or most efficient, use of available resources*“ (ebd.)

# Gesundheitssysteme

## THE WHO HEALTH SYSTEM FRAMEWORK

### SYSTEM BUILDING BLOCKS

SERVICE DELIVERY

HEALTH WORKFORCE

INFORMATION

MEDICAL PRODUCTS, VACCINES & TECHNOLOGIES

FINANCING

LEADERSHIP / GOVERNANCE

ACCESS  
COVERAGE

QUALITY  
SAFETY

### OVERALL GOALS / OUTCOMES

IMPROVED HEALTH (LEVEL AND EQUITY)

RESPONSIVENESS

SOCIAL AND FINANCIAL RISK PROTECTION

IMPROVED EFFICIENCY

## Innovation

---

- » *„the implementation of a new or significantly improved product (good or service) or process, a new marketing method, or a new organisational method in business practices, workplace organisation or external relations“ (OECD 2015)*

# Innovation

---

- » „*the implementation of a new or significantly improved product (good or service) or process, a new marketing method, or a new organisational method in business practices, workplace organisation or external relations*“ (OECD 2015)
- » Innovation != Invention

# Innovation

---

- » „*the implementation of a new or significantly improved product (good or service) or process, a new marketing method, or a new organisational method in business practices, workplace organisation or external relations*“ (OECD 2015)
- » Innovation != Invention
- » Unterschiedliche Grade an Neuheit:
  - » neu für die Organisation;
  - » neu für den Markt;
  - » neu für die Welt;

# Innovation

---

- » „*the implementation of a new or significantly improved product (good or service) or process, a new marketing method, or a new organisational method in business practices, workplace organisation or external relations*“ (OECD 2015)
- » Innovation != Invention
- » Unterschiedliche Grade an Neuheit:
  - » neu für die Organisation;
  - » neu für den Markt;
  - » neu für die Welt;
- » Innovation ist
  - » nicht per se positiv
  - » nicht per se technologisch (oder nicht technologisch)
  - » nicht linear
  - » potentiell disruptiv

# Innovation in Gesundheitssystemen

---

*„The health care product is ill-defined, the outcome of care is uncertain, large segments of the industry are dominated by non-profit providers, and payments are made by third parties such as the government and private insurers. Many of these factors are present in other industries as well, but in no other industry are they all present. It is the interaction of these factors that tends to make health care unique” (Morrisey 2008).*

# Innovation in Gesundheitssystemen

---

- » Warum müssen Gesundheitssysteme (eigentlich) innovativ sein?

# Innovation in Gesundheitssystemen

---

- » Warum müssen Gesundheitssysteme (eigentlich) innovativ sein?
- » Herausforderung: Neue Krankheiten und Krankheitsbilder, aber auch Systemstress durch Ressourcenbeschränkungen und externe Schocks
  - » Gesundheitsberufe (Verfügbarkeit, Qualifikationsprofil, etc.)
  - » Multimorbidität (vergleichsweise wenige gesunde Lebensjahre)
  - » Epidemiologie (neue und wiederkehrende Herausforderungen)
  - » Systemkosten (alternde Bevölkerung, teurere Therapien, etc.)
  - » Systemzugang (Wartezeiten, Ambulanzen, etc.)
  - » Klima-Impact
  - » ...

# Innovationssysteme

---

- » Innovation ist nicht linear (Forschung → Entwicklung → Innovation), sondern entsteht in systemischen Settings (Freeman 1995; Lundvall 2010) und wirkt auf diese ein
- » Innovationssysteme wurden auf verschiedenen Ebenen beschrieben
  - » National (Lundvall 2010)
  - » Regional (Cooke et al. 1997)
  - » Sektoral (zB Gesundheit) (Breschi/Malerba 1997)
  - » Technologie-spezifisch (zB rund um EHRs) (Bergek et al. 2008)
- » Keine kausale Theorie, sondern eine Heuristik um Systemdynamiken zu verstehen und mögliche Politikansätze zu diskutieren  
→ Konzept der Funktionen von Innovationssystemen

# Funktionen von Innovationssystemen

---

Entrepreneurial  
activities/experimentation

Knowledge development  
and diffusion

Guidance of the search

Market formation

Resource mobilisation

Legitimation

# Funktionen von Innovationssystemen

---

Entrepreneurial  
activities/experimentation

Knowledge development  
and diffusion

Guidance of the search

Market formation

Resource mobilisation

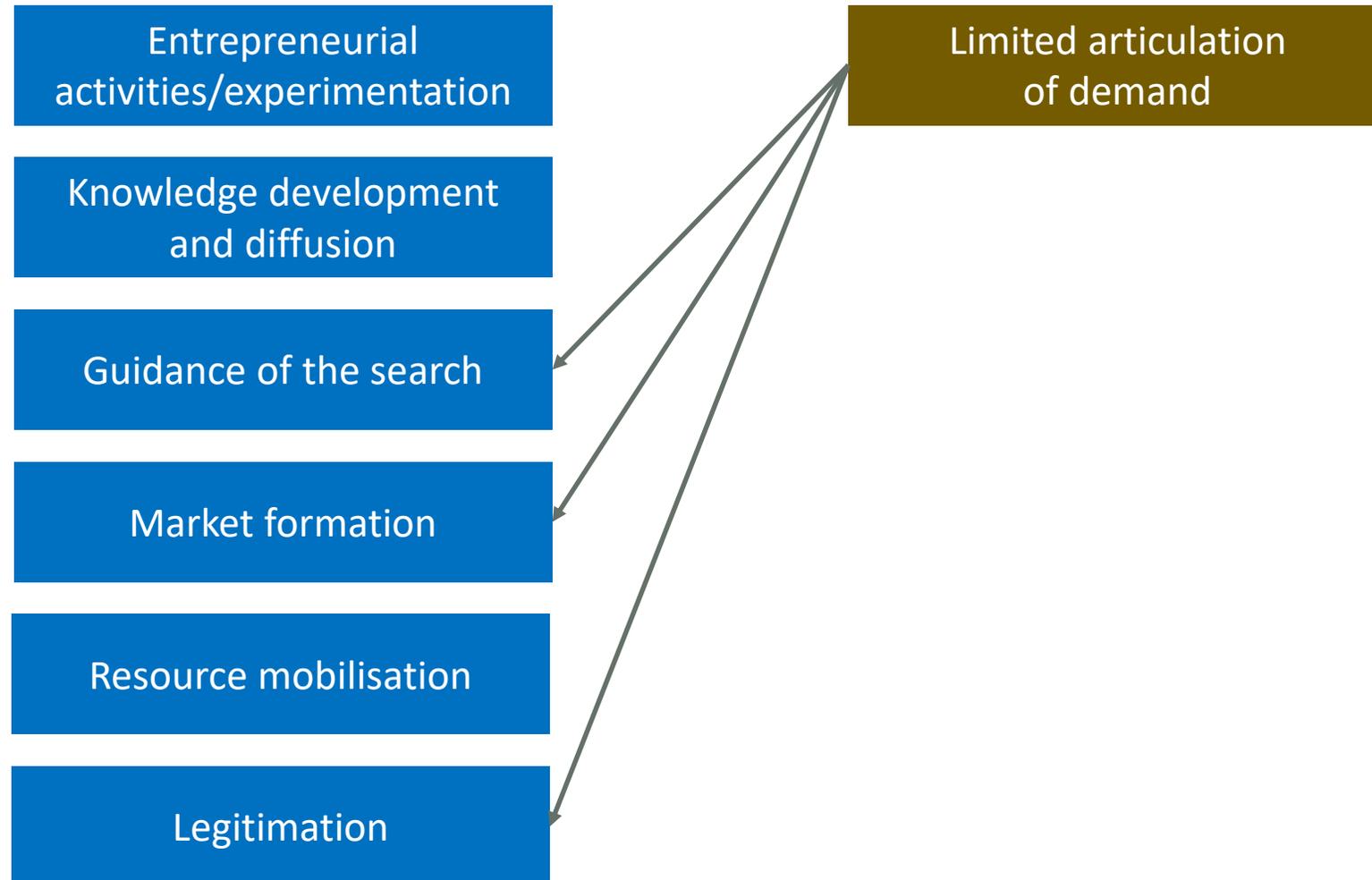
Legitimation

## Spezifika des sektoralen Innovationssystems Gesundheit

- Innovative Akteure sind oft auch jene, die Gesundheitsdienstleistungen erbringen
  - Unterschiedliche Innovationsmodelle (klassisch firm-based in Pharma, user-based im klinischen Umfeld, IT-based in Prozessinnovationen)
  - Verschwimmende Grenzen zwischen organisatorischen und technischen Innovationen
  - Regulierter Marktzugang
- Wo sind die Herausforderungen für das sektorale Innovationssystem Gesundheit?

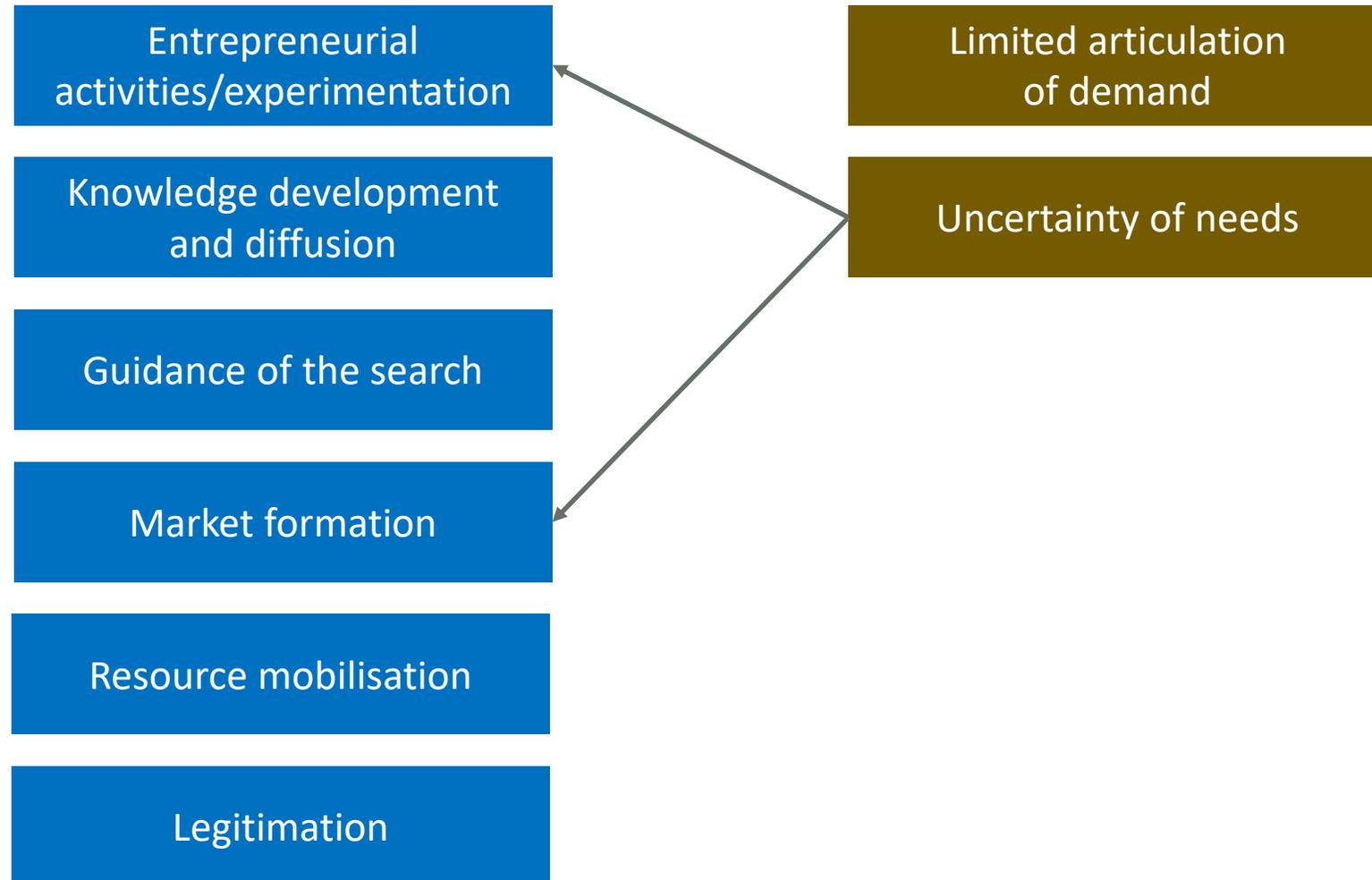
# Funktionen von Innovationssystemen

---



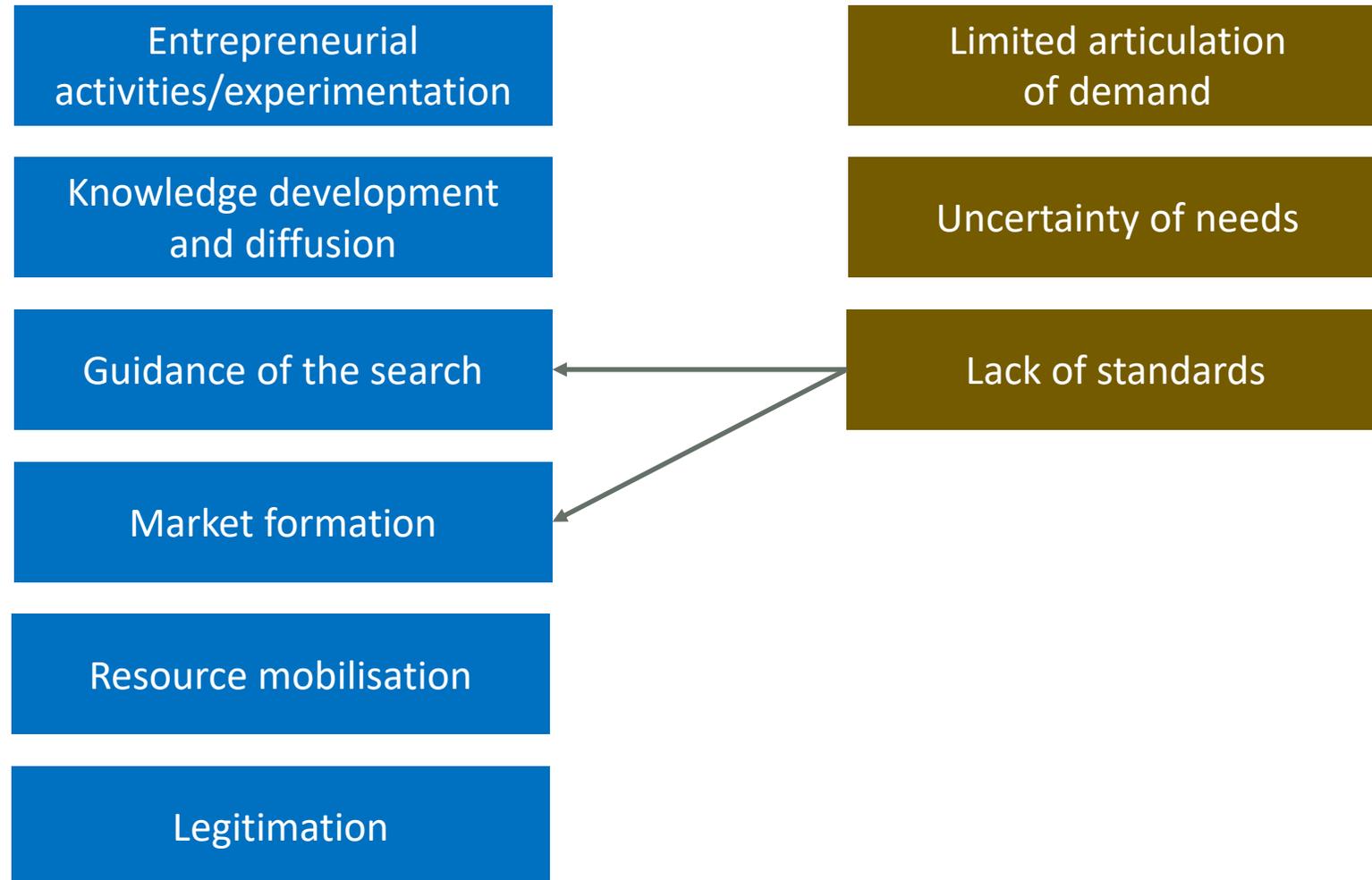
# Funktionen von Innovationssystemen

---



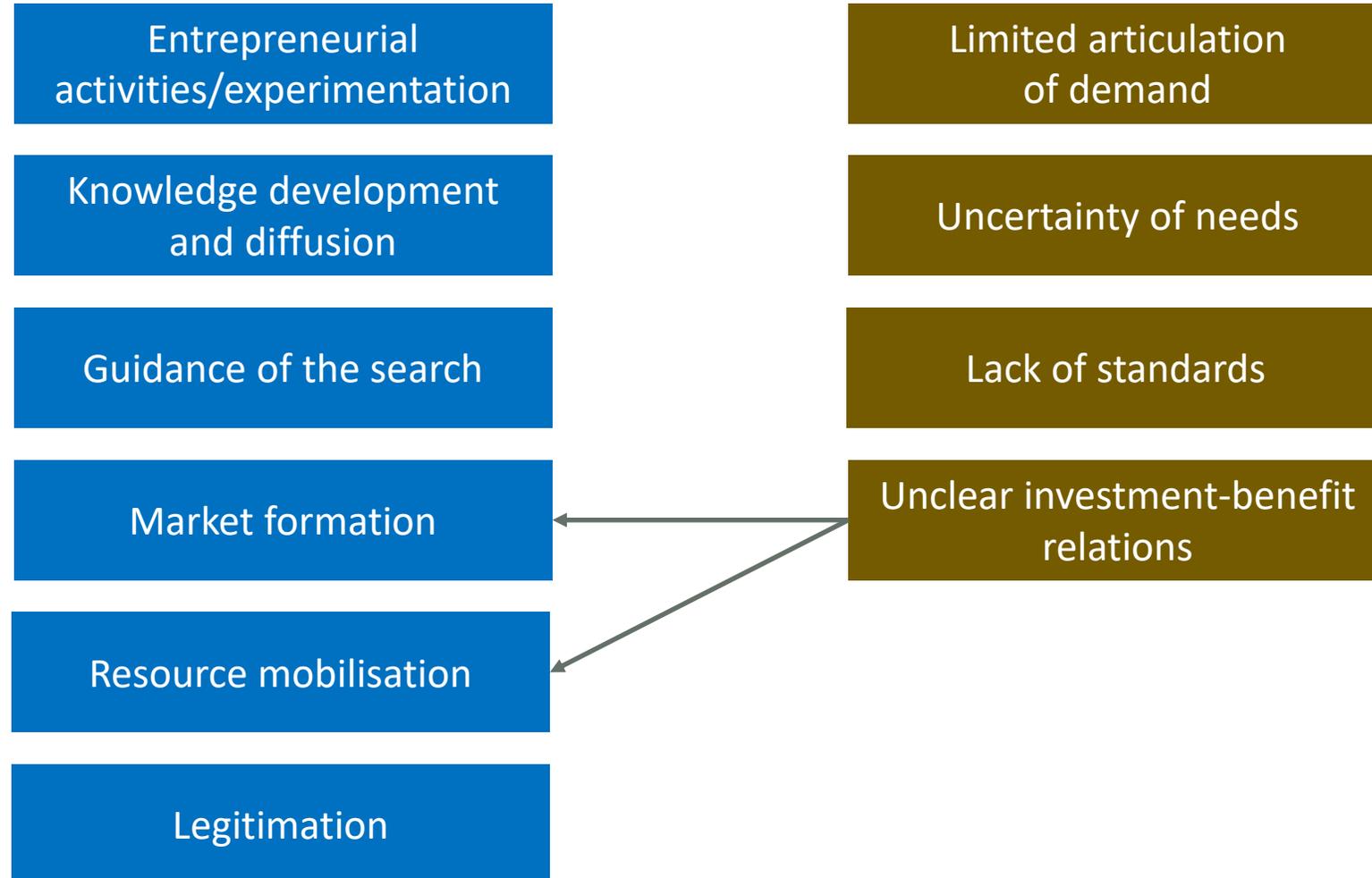
# Funktionen von Innovationssystemen

---



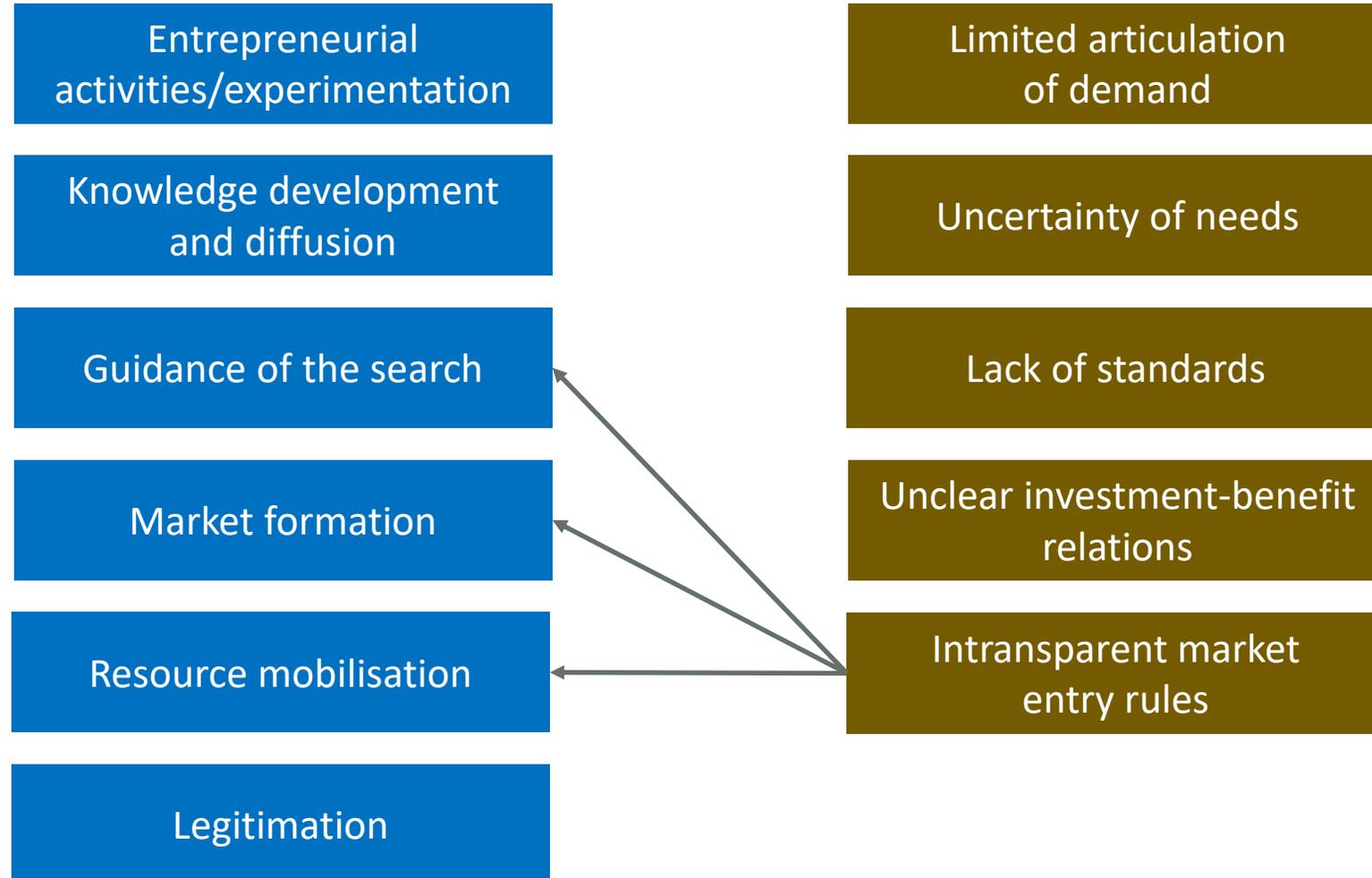
# Funktionen von Innovationssystemen

---



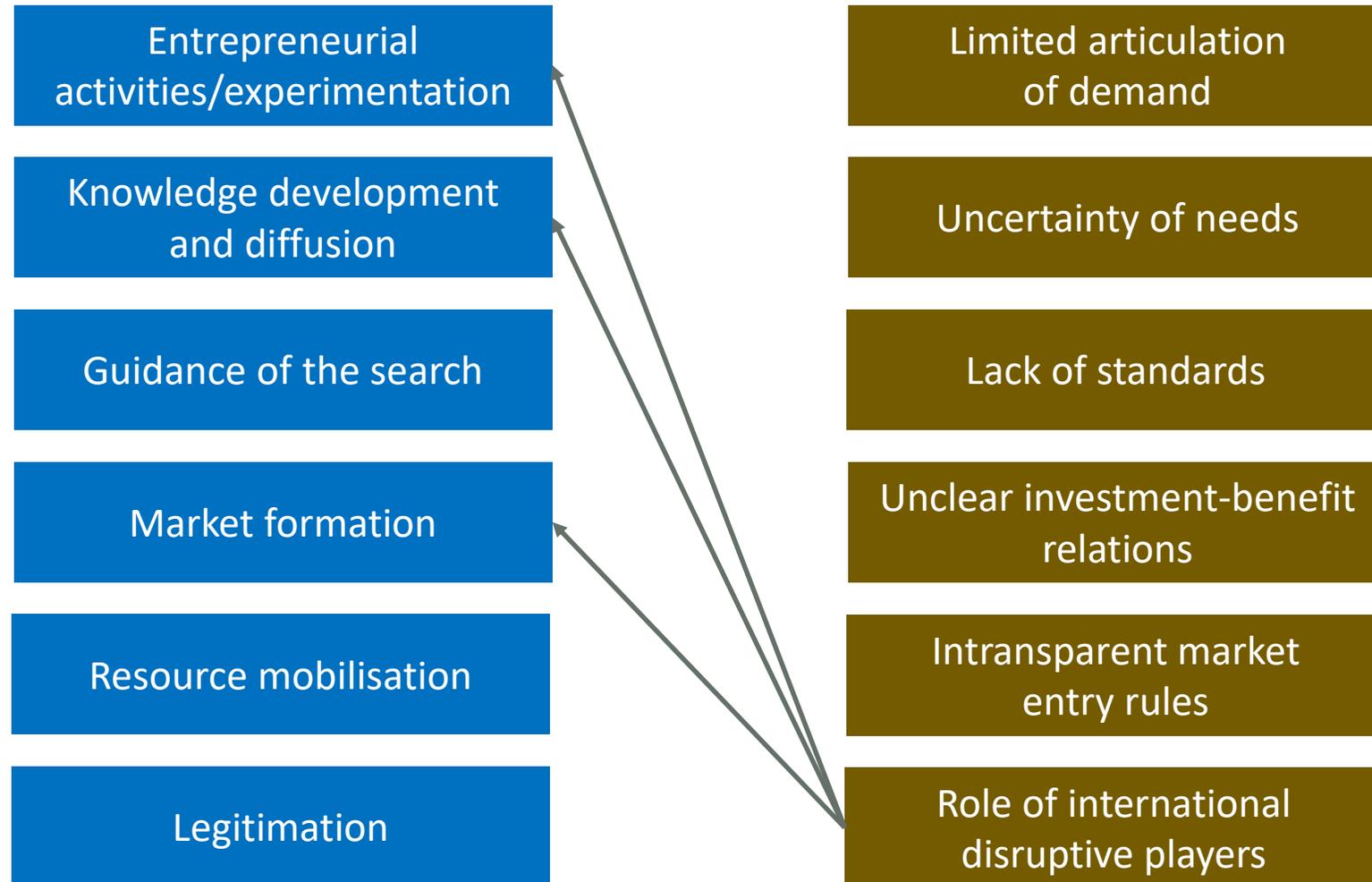
# Funktionen von Innovationssystemen

---



# Funktionen von Innovationssystemen

---



## Die Rolle der Gesundheitspolitik?

---

- » Sicherstellen von Versorgungsqualität und -strukturen sowie Systemzugang aber auch:

## Die Rolle der Gesundheitspolitik?

---

- » Sicherstellen von Versorgungsqualität und -strukturen sowie Systemzugang aber auch:
- » Innovationssystem-Gestaltung
- » Public entrepreneurship und public-sector innovation
  - » via öffentliche Beschaffung
  - » Ermöglichen von Experimentierfeldern und Skalierungswegen
  - » (aber nicht jedem Hype folgen)
- » Umgang mit den Herausforderungen von Innovation im Gesundheitswesen (vgl. Dixon-Woods et al. 2011)
  - » „Uptake of the dubious, rejection of the good“
  - » „Improvement requires change, but change generates challenges“
  - » Die Notwendigkeit und Grenzen von Co-Design
- » Speziell im Bereich Digitalisierung: Government as platform?

## Zusammenfassung

---

- » Gesundheitssysteme brauchen Innovation
    - das betrifft nicht nur Produktinnovationen, sondern auch die Art und Weise des Erbringens von Gesundheitsdienstleistungen
    - und es benötigt nicht nur F&I, sondern Systemgestaltung
  - » Innovation ist nicht linear, sondern systemisch geprägt
  - » Betrachtung des sektoralen Innovationssystems im Gesundheitswesen
  - » Funktionen und Herausforderungen im sektoralen Innovationssystem
  - » ‚Der Staat‘ als Entrepreneur und als Systemgestalter?
- Gesunde Innovationssysteme für ein innovatives Gesundheitssystem

**Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit!**

Alexander Degelsegger-Márquez, Gesundheit Österreich GmbH  
[alexander.degelsegger@goeg.at](mailto:alexander.degelsegger@goeg.at)